

Beste collega,

Automatisch inloggen in de apotheek gebeurt op basis van herkenning van het IP-adres van de apotheek. U heeft hiervoor geen inlogcode nodig.

Nu zien we bij veel gebruikers die een update hebben gehad van de Chrome browser dat het inloggen via de niet-beveiligde verbinding ( http ) niet meer werkt.

U probeert de kennisbank dan te benaderen via https i.p.v. http en daar gaat het fout.

Volg onderstaande stappen om dit te verhelpen:

1. Gebruik de juiste url om de KNMP Kennisbank te benaderen binnen de apotheek zelf. Tik hiervoor opnieuw **handmatig** <http://kennisbank3.knmp.nl> in, in de adresbalk van uw browser ( dus zonder s achter http ).

Werkt het inloggen via automatische IP herkenning niet, dan staat in de adresbalk voor het adres hoogstwaarschijnlijk een slotje, zie print screen:



Hier mag dus **geen** slotje staan. Indien dit wel het geval is dan gaat het automatisch inloggen via IP herkenning fout!

2. Mocht u nu wel, na het handmatig invoeren, een niet-beveiligde http-verbinding te zien krijgen dan kunt u het automatisch inloggen activeren door op "login" te drukken en de velden Naam en Wachtwoord leeg te laten.
3. Indien Chrome wel hardnekkig https blijft geven dan graag onderstaande vervolg stappen uitvoeren:

**De site toestemming geven in Chrome om onveilige content te laten zien.**

Dat gebeurt als volgt:

- Rechts bovenin op de 3 puntjes klikken – Instellingen
- Privacy en beveiliging
- Site-instellingen
- Aanvullende content-instellingen ( helemaal onderaan )
- Onveilige content
- Ga naar "Toestemming om onveilige content te bekijken" klik op Toevoegen
- Vul daarin dan <http://kennisbank3.knmp.nl> in en klik op Toevoegen
- Probeer inloggen opnieuw

4. Wat ook eventueel kan helpen is **de cache van uw chrome browser legen.**

- Open Chrome op uw computer.
- Rechts bovenin op de 3 puntjes klikken
- Klik op Meer hulpprogramma's en dan Browsegegevens wissen.
- Kies bovenaan een periode. ...
- Klik op de selectievakjes naast 'Cookies en andere sitegegevens' en 'Gecachte afbeeldingen en bestanden'.
- Klik op Gegevens wissen.

5. Als <http://kennisbank3.knmp.nl> nu werkt ( via de onbeveiligde http verbinding ) maak dan hier een bookmark van in Chrome

- Ga naar de site die je in de toekomst opnieuw wilt bezoeken. Tik dit adres handmatig in de adresbalk: <http://kennisbank3.knmp.nl>
- Klik rechts van de adresbalk op de ster . Een bookmark is nu toevoegd.

6. Mocht bovenstaande allemaal niet werken, kunt u dan een andere browser zoals firefox gebruiken en kijken of <http://kennisbank3.knmp.nl> wel werkt.
7. Mocht dat allemaal niet lukken, kunt u dan aangeven welke foutmelding u krijgt? Mogelijk is het IP-adres van uw apotheek veranderd of valt de pc waarop u toegang probeert te krijgen buiten het opgegeven netwerk!  
Ga dan naar <http://kennisbank3.knmp.nl/account> ( **let ook hier weer op dat er http staat, en geen https** ) en vul hier het formulier in.  
Wij zien dan met welk IP adres u de kennisbank probeert te benaderen en nemen dan contact op met uw netwerkleverancier.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
KNMP Kennisbank helpdesk